

Smart Workplace for Productivity Enhancement

การบริการงานสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานครเชิงรุกด้วยเทคโนโลยี ๔ SMART

Bangkok Ldd. 4 SMART



สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร
สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑ กรมพัฒนาที่ดิน



Smart Workplace for Productivity Enhancement

การบริการงานสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานครเชิงรุกด้วยเทคโนโลยี ๔ SMART

๑. แนะนำหน่วยงาน ขอบเขตความรับผิดชอบ และกระบวนการบริการ

สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑ กรมพัฒนาที่ดิน

วิสัยทัศน์

“มุ่งมั่นให้บริการงานพัฒนาที่ดิน สู่การเกษตรกรรมที่ยั่งยืน และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมในสังคมเมือง”

พันธกิจ

๑. บริการข้อมูลดิน เพื่อการวางแผนการใช้ที่ดิน การใช้ประโยชน์ที่ดิน และจัดทำแผนทรัพยากรดินระดับพื้นที่ ให้สอดคล้องกับประเภทดิน และเศรษฐกิจที่ดิน
๒. ถ่ายทอดเทคโนโลยีการพัฒนาที่ดินโดยการสาธิต ส่งเสริมการใช้วัสดุปรับปรุงบำรุงดิน และอนุรักษ์ดินและน้ำ
๓. พัฒนาศักยภาพหมอดินอาสา หมอดินน้อย และเครือข่ายเกษตรกร โดยการอบรม และจัดตั้งศูนย์เรียนรู้การพัฒนาที่ดินตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง
๔. ศึกษา วิจัย และทดสอบการพัฒนาที่ดินในพื้นที่
๕. บูรณาการร่วมกับหน่วยงานสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และหน่วยงานภาคี

ภารกิจหลัก

๑. บริการแนะนำเผยแพร่ความรู้เรื่องการพัฒนาที่ดิน
๒. บริการสาธิตและส่งเสริมการปรับปรุงพื้นที่ดินเปรี้ยว
๓. บริการสาธิตส่งเสริมจัดทำระบบอนุรักษ์ดินและน้ำ และปรับปรุงบำรุงดินด้วยอินทรีย์วัตถุ
๔. ส่งเสริมการผลิตและการใช้ผลิตภัณฑ์สารเร่งซุเปอร์ พด.
๕. ส่งเสริมการปลูกหญ้าแฝกเพื่อการอนุรักษ์ดินและน้ำ

ค่านิยมองค์กร

FRIENDS for Work เพื่อนพัฒนาที่ดิน

Fast : รวดเร็วในการส่งเสริมบริการงานพัฒนาที่ดินด้วยเทคโนโลยี

Responsibility : รับผิดชอบต่องานในหน้าที่และส่วนรวม

Integration : บูรณาการทำงานเป็นทีมภายในและภายนอกองค์กร

Enjoyed : มีความสุขในการทำงานเชิงรุกบริการงานพัฒนาที่ดิน

Network : เครือข่ายหมอดินอาสาการทำงานพัฒนาที่ดิน

Development : การพัฒนาบุคลากรด้านวิชาการและเทคโนโลยีในการเรียนรู้ตลอดเวลา

Success : ความสำเร็จในงานพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร เพื่อประชาชน

หน้าที่

สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร มีหน้าที่ปฏิบัติการในด้านการพัฒนาที่ดิน การสาธิตส่งเสริม การฝึกอบรมผู้นำเกษตรกรศูนย์เรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร ประชุมแนะนำชี้แจงประชาชน ทั่วไป บูรณาการหน่วยงานต่างๆ และเผยแพร่กิจกรรมของงานพัฒนาที่ดินในเขตพื้นที่จังหวัดกรุงเทพมหานคร พร้อมควบคุมการปฏิบัติงานพัฒนาที่ดินต่างๆ รับผิดชอบพื้นที่กรุงเทพมหานครทั้งหมด ๙๘๐,๔๖๐ ไร่ จำนวน ๕๐ เขต เป็นพื้นที่เกษตรประมาณ ๑๔๓,๕๙๕ ไร่ ๒๖ เขตชั้นนอกกรุงเทพมหานคร จำนวนครัวเรือนประชากร ๒,๙๑๒,๔๑๒ ครัวเรือน ครัวเรือนเกษตรกร ๑๒,๙๙๓ ครัวเรือน ปัจจุบันการให้บริการทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ มีบทบาทเพิ่มมากขึ้น ความรู้ในการพัฒนาดินเป็นอีกทางหนึ่งที่มีการพัฒนาในระบบอิเล็กทรอนิกส์และก้าว กระโดด ไม่ว่าจะเป็นแอปพลิเคชันมือถือ เว็บไซต์ ประชาชนสามารถสืบค้นข้อมูลต่างๆ เพื่อเป็นการ ประกอบการตัดสินใจในการทำการเกษตรอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการได้ด้วยตนเองและรวดเร็วขึ้นใน สถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (covid-๑๙) สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานครจึงพัฒนานวัตกรรม การให้บริการทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ สร้างกระบวนการทำงานเป็นทีมการบริการงานสถานีพัฒนาที่ดิน กรุงเทพมหานครเชิงรุกด้วยเทคโนโลยี ๔ SMART (Bangkok Ldd. 4 SMART) เพื่อตอบสนองประชาชนในการ บริการงานพัฒนาที่ดิน

๑. ด้านการบริหารงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการของหน่วยงาน (Smart Service)

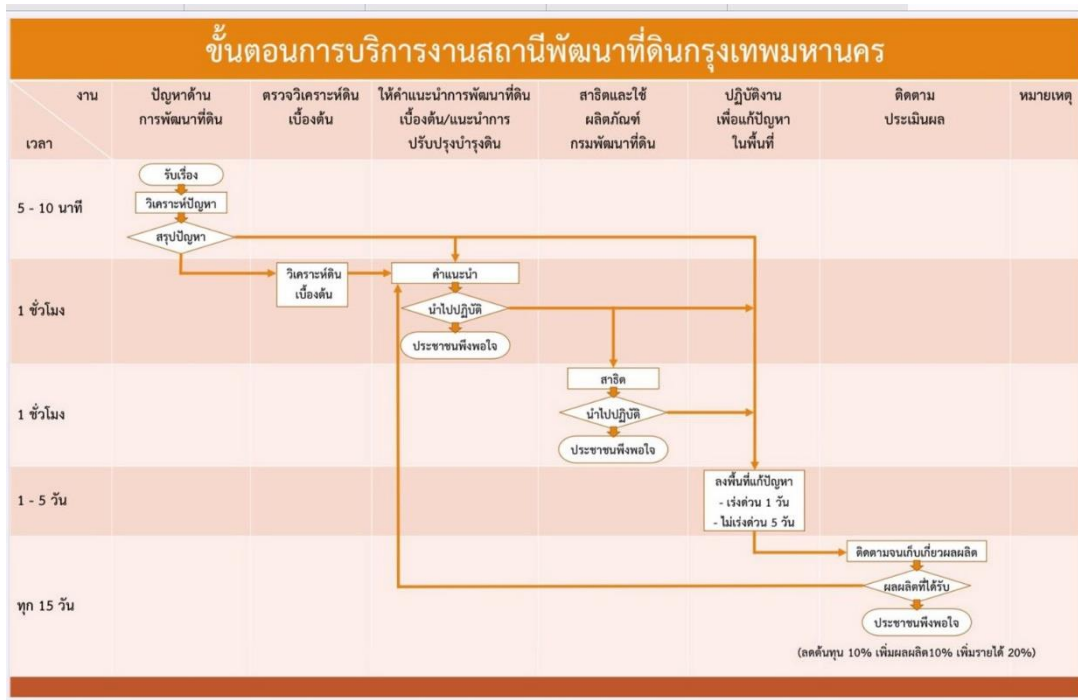
๑.๑ หน่วยงานมีขั้นตอนและวิธีการในการให้บริการจัดแสดงในพื้นที่ที่เหมาะสม

สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานครมีขั้นตอนและวิธีการให้บริการงานพัฒนาที่ดินที่จัดไว้ให้ผู้มาขอรับ บริการเห็นชัดเจนเหมาะสม มีการแสดงขั้นตอนการบริการที่ชัดเจน กำหนดระยะเวลาการบริการแต่ละขั้นตอน บริการงานสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานครเชิงรุกด้วยเทคโนโลยี ๔ SMART

ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการงานพัฒนาที่ดินด้วยเทคโนโลยีด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ๒๔ ชั่วโมง บน Website : <http://r01.ddd.go.th/bkk/> Page Facebook ของสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร บริการ อย่างรวดเร็วด้วยสายตรงของเจ้าหน้าที่ และลงพื้นที่เร่งด่วนแก้ไขปัญหา เพื่อมิให้ทำการเกษตรเกิดความเสียหายต่อประชาชน มีจุดบริการงานพัฒนาที่ดินกำหนดขั้นตอนการบริการที่ชัดเจน มีนิทรรศการจุดสาธิต งานพัฒนาที่ดิน จุดบริการน้ำดื่ม กาแฟ ต้อนรับประชาชนตั้งญาติมิตร ให้เกิดความประทับใจความพึงพอใจใน การบริการ และมีการประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบ QR code



ภาพแสดงกระบวนการบริการงานสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานครเชิงรุกด้วยเทคโนโลยี ๔ SMART (Bangkok Ldd. 4 SMART)



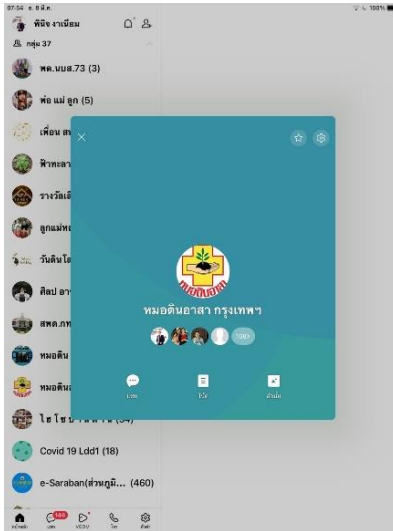
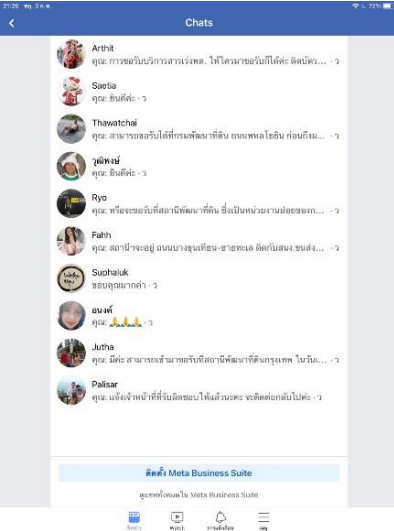
ตารางขั้นตอนการบริการของสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร



ภาพพื้นที่จัดแสดงขั้นตอนและวิธีการในการให้บริการ ณ บริเวณหน้าห้องบริการประชาชน

๑.๒ หน่วยงานมีความหลากหลายของช่องทางให้บริการ เพื่อความสะดวก รวดเร็วของผู้รับบริการ

สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานครมีความหลากหลายช่องทางในการบริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการขอรับบริการงานพัฒนาที่ดิน มากกว่า ๔ ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ Website : <http://r01.ddd.go.th/bkk/> (Web board) Page Facebook ของสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร กลุ่ม Line หมอดิน ส่วนราชการ และโทรศัพท์สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร ๐-๒๔๕๓-๒๒๑๗ และโทรศัพท์สายตรงเจ้าหน้าที่ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาที่ดินให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลที่ถูกต้องเร่งด่วนทันต่อเหตุการณ์ และตอบสนองการตัดสินใจของประชาชนในการทำกรเกษตรในยุคปัจจุบันของคนเมือง พร้อมบูรณาการการทำงานร่วมกับหมอดินอาสากรุงเทพมหานคร เพื่อให้ครอบคลุมทุกมิติบูรณาการงานพัฒนาที่ดินในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และกระทรวงต่างๆ ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร จังหวัดที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้งานบริการพัฒนาที่ดินถึงประชาชนอย่างแท้จริง

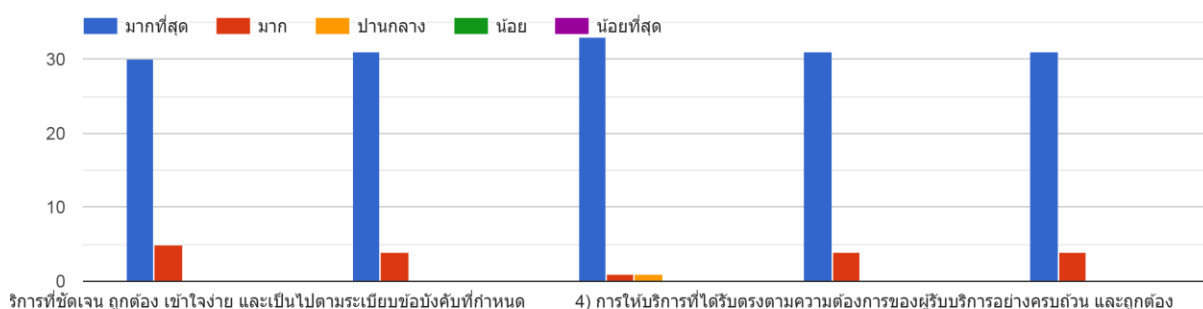


ภาพแสดงความหลากหลายช่องทางบริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร

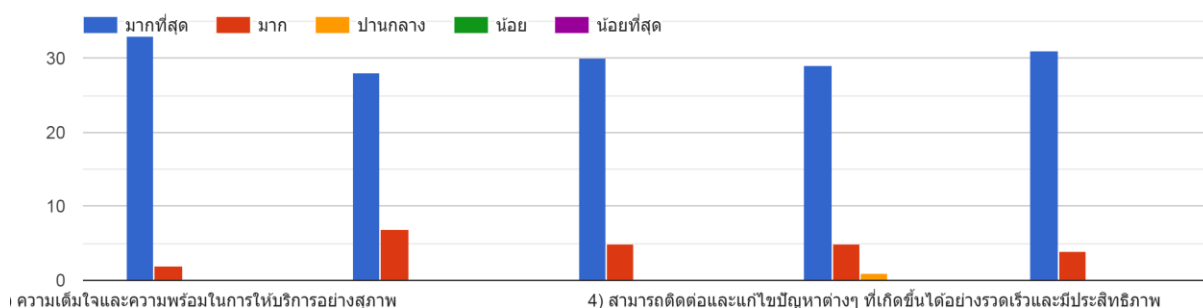
๑.๓ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน

สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานครได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจงานบริการพัฒนาที่ดินในรูปแบบ Google Form ผ่านระบบ QR code เพื่อให้ประชาชนผู้เข้ารับบริการสามารถเข้าทำแบบประเมินได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ง่ายต่อการเก็บข้อมูลและเป็นการประหยัดกระดาษ จากการประเมินประชาชนผู้มารับการบริการตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๔ ถึงเดือนมกราคม ๒๕๖๕ โดยสรุปในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๘๕.๒๙ พอดีพอใจ ร้อยละ ๑๔.๗๑ พอใจปานกลาง ร้อยละ ๐.๐๐ พอใจน้อย ร้อยละ ๐.๐๐ และพื่อน้อยที่สุด ร้อยละ ๐.๐๐ ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๙๔.๑๒ พอดีพอใจ ร้อยละ ๕.๘๘ พอใจปานกลาง ร้อยละ ๐.๐๐ พอใจน้อย ร้อยละ ๐.๐๐ และพื่อน้อยที่สุด ร้อยละ ๐.๐๐

2.1 กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ



2.2 เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ



ภาพแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงานสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร ผ่านระบบ QR code

๒. ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรต่างๆ รวมถึงการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารงานและการปฏิบัติงานตามเป้าหมายขององค์กร มีความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด (Smart Utilization)

๒.๑ หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารงาน/ปฏิบัติงาน ที่มีหลากหลาย เพื่อให้มีความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานครมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารงานและปฏิบัติงานมากกว่า ๕ ระบบขึ้นไป ดังนี้

๑. ใช้ระบบ Stock วัสดุการเกษตรในการสรุยอดคงเหลือของวัสดุประเภทต่างๆ ได้แก่ พด., หลัฟ้าแฝก, ปอเทือง และโดโลไมท์

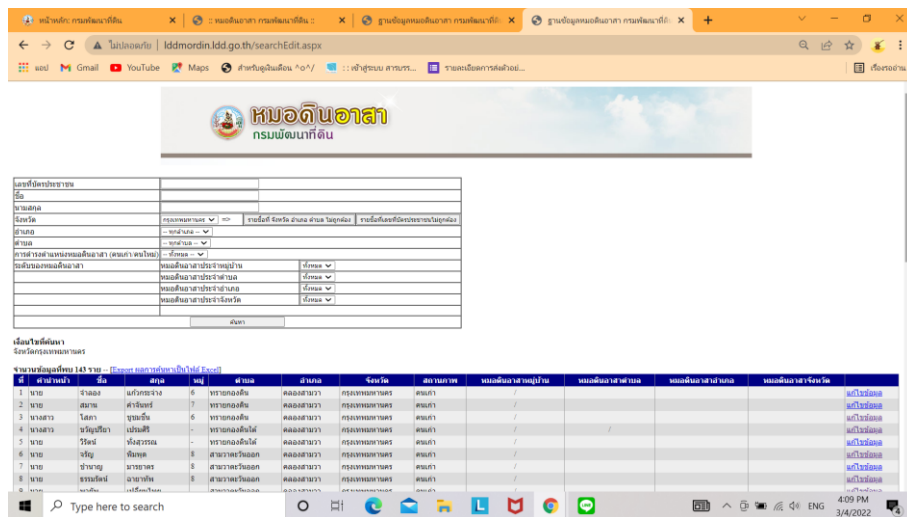
The screenshot shows a web browser window with the URL `sql.idd.go.th/ServiceMap/Stock_InventoryByItemSetDate.aspx`. The page title is "โปรแกรมบันทึก Stock วัสดุการเกษตร". Below the header, there are navigation links: "หน้าหลัก - บันทึกปริมาณวัสดุการเกษตร", "แสดงรายการรับจ่าย/แก้ไข", "ยอดคงเหลือแต่ละหน่วยงาน", "ยอดคงเหลือของวัสดุการเกษตรแต่ละชนิด", "ยอดรับ/แจกจ่ายของแต่ละหน่วยงาน", and "ออกจากระบบ". A dropdown menu is open, showing a list of material types (พด.) including: พด. 1, พด. 2, พด. 3, พด. 6, พด. 9, พด. 11 (สบ), พด. 11 (ปอเทือง), พด. 11 (สัฟฟรา), พด. 12, พด. 13 (ไมคร์โรซาล่าห์ขาวโกล), พด. 14 (โสรโดเลอริบา คามคุดแลกรังโรคสี), พญาแม่แจจจัน, สัฟฟรา, ปอเทือง, โสรโดเลอริบา, ปุ๋ยหมัก, ปุ๋ยหมัก, โดโลไมท์.

The screenshot shows the same web browser window with the URL `sql.idd.go.th/ServiceMap/Stock_InventorySetDate.aspx`. The page title is "โปรแกรมบันทึก Stock วัสดุการเกษตร". Below the header, there are navigation links: "หน้าหลัก - บันทึกปริมาณวัสดุการเกษตร", "แสดงรายการรับจ่าย/แก้ไข", "ยอดคงเหลือแต่ละหน่วยงาน", "ยอดคงเหลือของวัสดุการเกษตรแต่ละชนิด", "ยอดรับ/แจกจ่ายของแต่ละหน่วยงาน", and "ออกจากระบบ". The main content area shows a summary for "สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร" on "4 มีนาคม 2565". A table displays the inventory summary:

ประเภท	ชนิด	ยอดคงเหลือ
ผลิตภัณฑ์ พด.	ซิปเปอร์ พด. 1 (ซอง)	211.00
	ซิปเปอร์ พด. 2 (ซอง)	-3.00
	ซิปเปอร์ พด. 3 (ซอง)	5,102.00
	ซิปเปอร์ พด. 6 (ซอง)	4,370.00

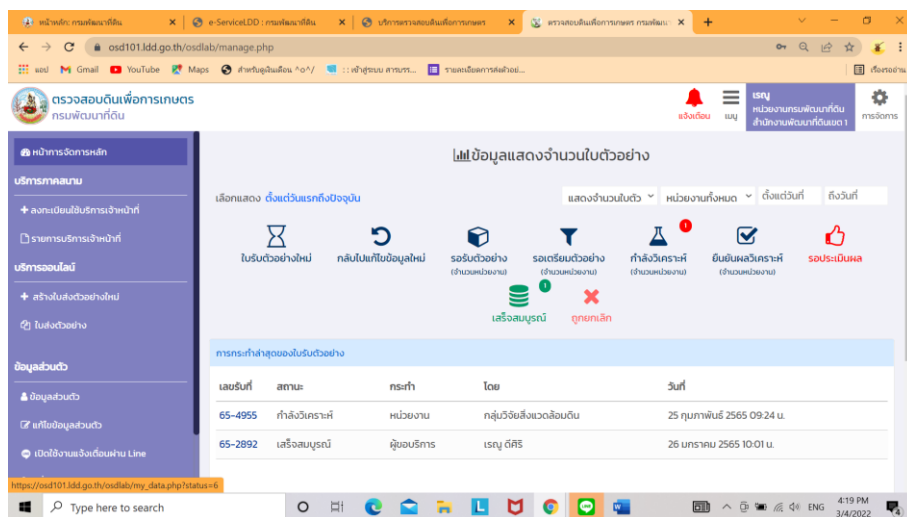
ภาพการใช้ระบบ Stock วัสดุการเกษตร

๒. ใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลหมอดินอาสา เพื่อกำหนดเป้าหมายในการอบรมให้ความรู้ให้เหมาะสมกับหมอดินประเภทต่างๆ



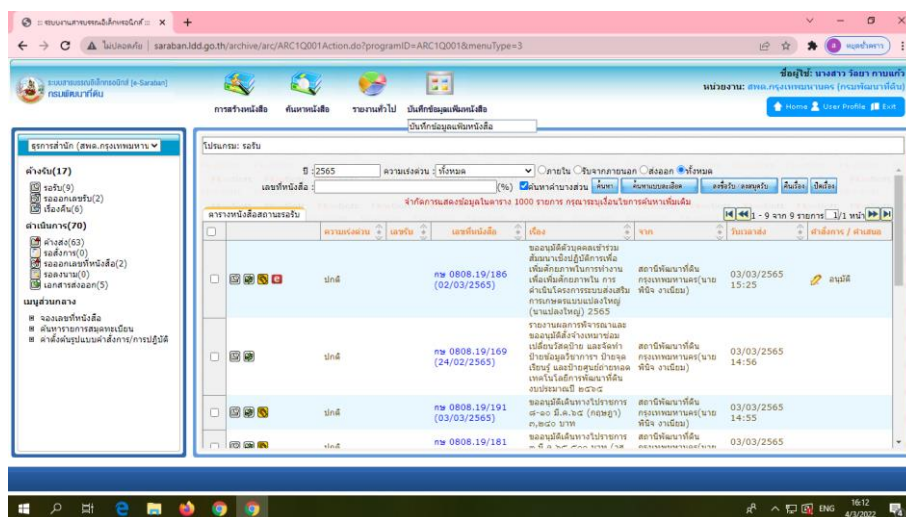
ภาพการใช้ระบบฐานข้อมูลหมอดินอาสา

๓. ใช้ระบบ E-Service ในการส่งวิเคราะห์ตัวอย่างดิน ตัวอย่างน้ำ ตัวอย่างพืช ตัวอย่างปุ๋ย และตัวอย่างปูนทางการเกษตร เพื่อให้ทราบถึงความอุดมสมบูรณ์ และปัญหาของดินในแปลงปลูกพืช พร้อมคำแนะนำในการแก้ไขปรับปรุงบำรุงดิน ให้แก่เกษตรกรได้อย่างรวดเร็ว



ภาพการใช้ระบบ E-Service ในการส่งวิเคราะห์ตัวอย่างดินของสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร

๔. ใช้ระบบ e-saraban ในการเพิ่มความสะดวกรวดเร็วของการรับส่งเอกสารและลดการใช้กระดาษ



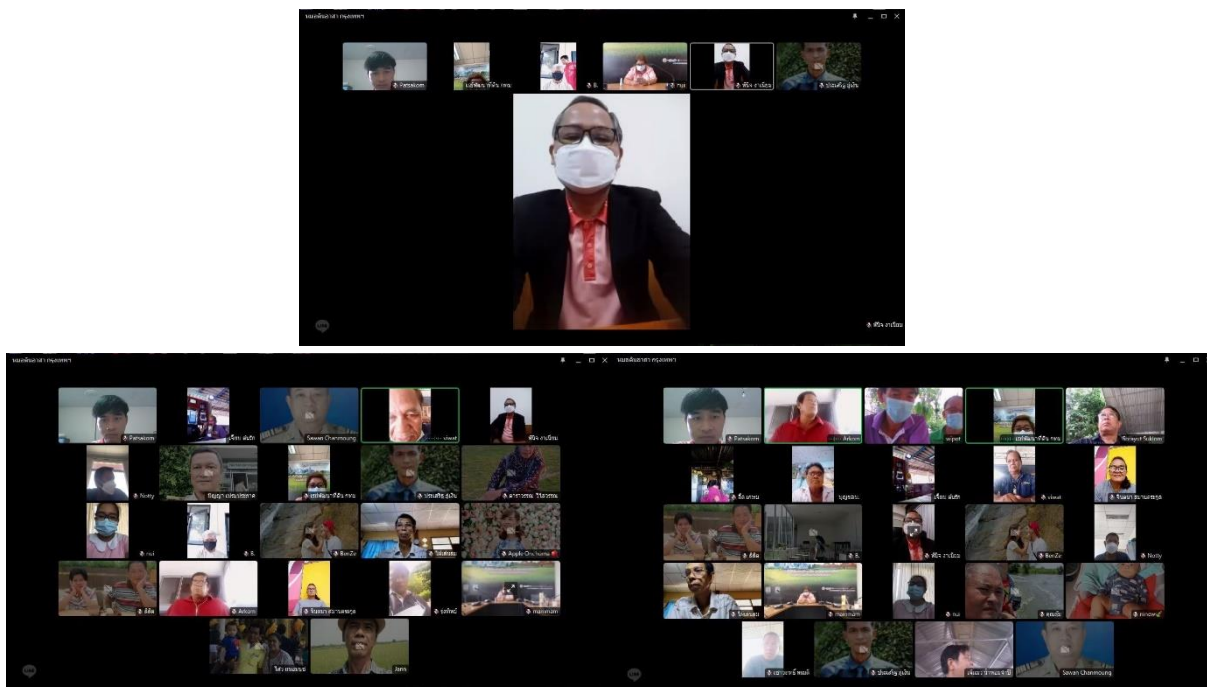
ภาพการใช้ ระบบ e-saraban ในการรับส่งเอกสารของสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร

๕. ใช้ระบบประชุมทางไกล Video Conference , Web Conference ในการประชุมเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และลดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อโรคระบาด Covid-๑๙ จากการอยู่ในพื้นที่ที่มีบุคลากรหนาแน่น



ภาพการใช้ระบบประชุมทางไกล Video Conference

๖. ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส Covid-๑๙ และได้มีประกาศมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส Covid-๑๙ จังหวัดกรุงเทพมหานครเป็นจังหวัดหนึ่งในเขตพื้นที่สีแดง ซึ่งทำให้มีข้อจำกัดในการจัดอบรมหมอดินอาสา สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานครจึงได้จัดอบรมหมอดินอาสาโดยใช้การ Video Calling ผ่านแอปพลิเคชัน Line กับกลุ่ม Line หมอดินอาสากรุงเทพมหานคร เพื่อให้การอบรมหมอดินอาสาดำเนินการได้ตามเป้าหมายและเกิดประโยชน์สูงสุด

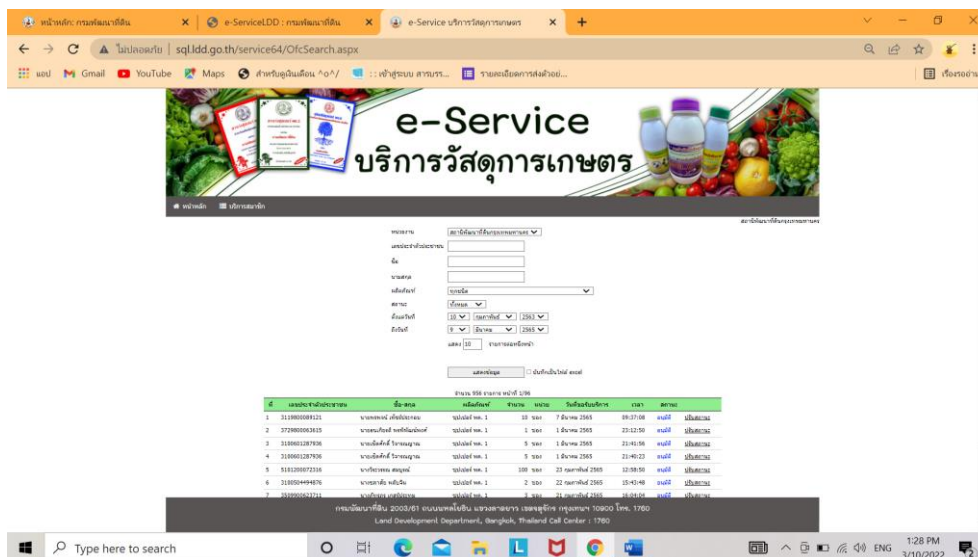


ภาพการอบรมหมอดินอาสากรุงเทพมหานครโดยใช้ Video Calling ผ่านแอปพลิเคชัน Line

๒.๒ ระดับความถี่และความรวดเร็วของการอัปเดตข้อมูล/ตรวจสอบค่าขอบริการต่างๆ ในระบบดิจิทัล สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานครใช้เวลาในการอัปเดตข้อมูลของกิจกรรมต่างๆ ตรวจสอบค่าขอ บริการในระบบดิจิทัล ค่าเฉลี่ยแล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการ หลังจากได้รับข้อมูลอัปเดตใหม่ ดังนี้

- ฐานข้อมูลหมอดินอาสา มีการอัปเดตเมื่อได้รับข้อมูลใหม่ ภายใน ๑ วันทำการ
- Stock วัสดุการเกษตร มีการอัปเดตข้อมูลทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง ภายใน ๑ วันทำการ หลังจากได้รับข้อมูล
- แบบคำขอรับบริการ พด. หญ้าแฝก ปอเทือง จากระบบ E-Service มีการตรวจสอบทุกวันทำการ
- มีการบันทึกข้อมูลตัวอย่างดิน น้ำ ปุ๋ย ส่งในระบบวิเคราะห์ดินทันที หลังจากได้รับตัวอย่างจาก เกษตรกรหรือหน่วยงาน

ประเภท	ชนิด	ยอดคงเหลือ
ผลิตภัณฑ์ พด.	ซูเปอร์ พด. 1 (ซอง)	211.00
	ซูเปอร์ พด. 2 (ซอง)	-3.00
	ซูเปอร์ พด. 3 (ซอง)	5,102.00
	ซูเปอร์ พด. 6 (ซอง)	4,370.00
	ซูเปอร์ พด. 7 (ซอง)	3,194.00
	ซูเปอร์ พด. 9 (ซอง)	-100.00
	พด. 11 (โสม) (ซอง)	0.00
	พด. 11 (ปอเทือง) (ซอง)	0.00
	พด. 11 (ข้าวฟ่าง) (ซอง)	0.00
	พด. 12 (ซอง)	-100.00
	พด. 13 (ไมโครไรซาสำหรับข้าวโพด) (ซอง)	0.00
	พด. 14 (ไฮโดรเจลมา ควมคุมและกำจัดโรคพืช) (ซอง)	0.00



ภาพการตรวจสอบคำขอรับบริการในระบบดิจิทัลที่เป็นปัจจุบัน

๒.๓ หน่วยงานมีการดูแล/เก็บรักษา/ตรวจสอบคุณภาพของ อุปกรณ์/วัสดุ/ผลิตภัณฑ์ ก่อนนำไปใช้งานหรือแจกจ่ายให้กับผู้รับบริการ

สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบกำกับดูแล เก็บรักษาเมล็ดพันธุ์ปอเทือง และสารเร่ง พด. ในที่ร่ม อากาศถ่ายเทสะดวก เพื่อป้องกันการเสื่อมสภาพของจุลินทรีย์ในสารเร่ง พด. และมีการตรวจสอบวันหมดอายุก่อนนำไปให้กับผู้รับบริการเป็นประจำทุกครึ่ง

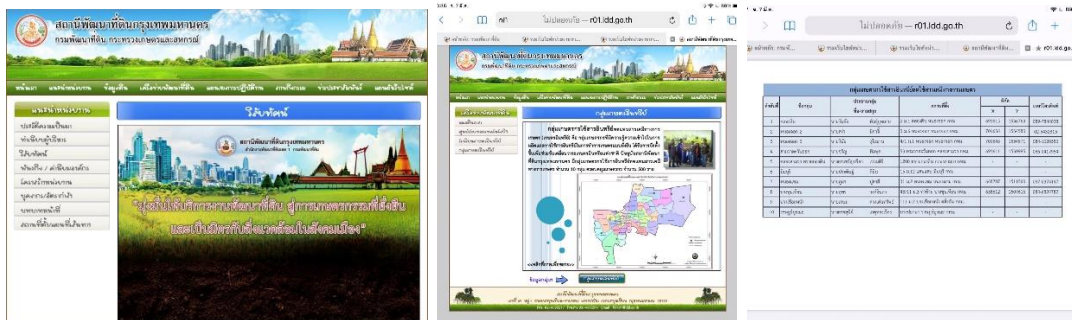


ภาพการเก็บรักษาเมล็ดพันธุ์ปอเทือง สารเร่ง พด. และ LDD Test Kit ของสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร

๓. ความสะดวกในการติดต่อ เข้าถึงการ ใช้ การแบ่งปันข้อมูลร่วมกัน (Smart Connection)

๓.๑ หน่วยงานมีการจัดเก็บข้อมูล ระดับผลผลิต และผลลัพธ์ (Output / Outcome) ของกิจกรรมที่ดำเนินการ และนำข้อมูลที่จัดเก็บ ไปใช้พัฒนา/ปรับปรุง ข้อเด่น ข้อด้อย ในกิจกรรม และ/หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลไปใช้ได้

สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร มีการจัดเก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลการลดใช้สารเคมี ผลผลิตรายได้ ต้นทุน ของกลุ่มตัวอย่างกิจกรรมลดใช้สารเคมี นำข้อมูลไปวิเคราะห์เพื่อจัดทำต้นทุนจากผลิตภัณฑ์ พด. มีการแชร์ข้อมูลระบบ Online ผ่าน Website : <http://ro๑.ldd.go.th/bkk/> เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องประสงค์นำข้อมูลไปใช้ต่อไป



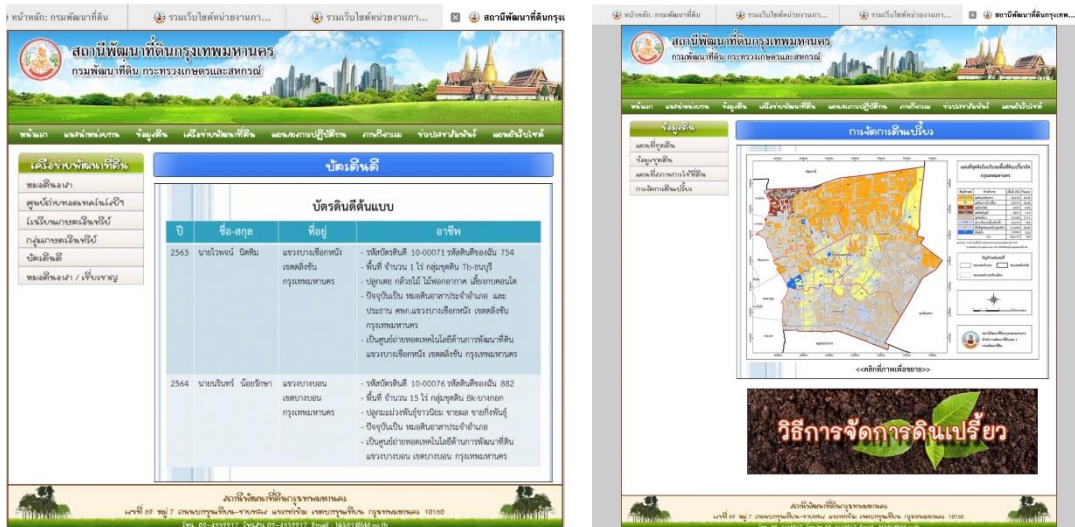
ภาพแชร์ข้อมูลระบบ Online ผ่าน Website : <http://ro๑.ldd.go.th/bkk/> บริการข้อมูล

๓.๒ หน่วยงานมีความสามารถในการบริหารจัดการข้อมูลที่สำคัญ สามารถระบุได้ว่าข้อมูลอะไรสำคัญหรือบุคคลใดมีความสามารถ/ชำนาญในด้านใด

สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร มีการจัดการข้อมูลที่สำคัญ หมอดินอาสาที่มีความชำนาญเชี่ยวชาญในการจัดการ การใช้ผลิตภัณฑ์กรมพัฒนาที่ดิน เป็นต้นแบบการพัฒนาที่ดิน หมอดินอาสาที่นำบัตรดินดี มาจัดการด้านการพัฒนาที่ดิน ประสบผลสำเร็จในการประกอบอาชีพ และการจัดการพื้นที่ดินเปรี้ยว จังหวัดกรุงเทพมหานคร จัดลำดับความสำคัญของข้อมูลอยู่ในระบบ Online ผ่าน Website : <http://ro๑.ldd.go.th/bkk/> ให้ประชาชนสืบค้นข้อมูลนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาที่ดิน



ภาพการจัดการระบบ Online หมอดินอาสาที่มีความชำนาญ/เชี่ยวชาญ



ภาพการจัดการระบบ Online หมอดินอาสาที่เป็นต้นแบบบัตรดินดี และการจัดการพื้นที่ดินเปรี้ยว

๔. ด้านการทำงานเป็นทีม การสร้างเครือข่าย และแสวงหาความร่วมมือ (Smart Collaboration)

๔.๑ หน่วยงานมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการทำงานเป็นทีม

สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร มีการจัดการส่งเสริมการทำงานร่วมกันเป็นทีม โดยสร้างค่านิยมองค์กรร่วมกัน FRIENDS for Work เพื่อนพัฒนาที่ดิน Fast : รวดเร็วในการส่งเสริมบริการงานพัฒนาที่ดินด้วยเทคโนโลยี Responsibility : รับผิดชอบงานในหน้าที่และส่วนรวม Integration : บูรณาการทำงานเป็นทีมภายในและภายนอกองค์กร Enjoyed : มีความสุขในการทำงานเชิงรุกบริการงานพัฒนาที่ดิน Network : เครือข่ายหมอดินอาสาการทำงานพัฒนาที่ดิน Development : การพัฒนาบุคลากรด้านวิชาการและเทคโนโลยีในการเรียนรู้ตลอดเวลา Success : ความสำเร็จในงานพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร เพื่อประชาชนร่วมบูรณาการจัดการสำนักงานให้น่าอยู่และมีความสุขในการทำงานปรับปรุงสถานที่ในการทำงาน ร่วมกันทำ ๕ส ในการทำงาน ช่วยเหลือกันนอกเหนือจากภารกิจหลักของตน



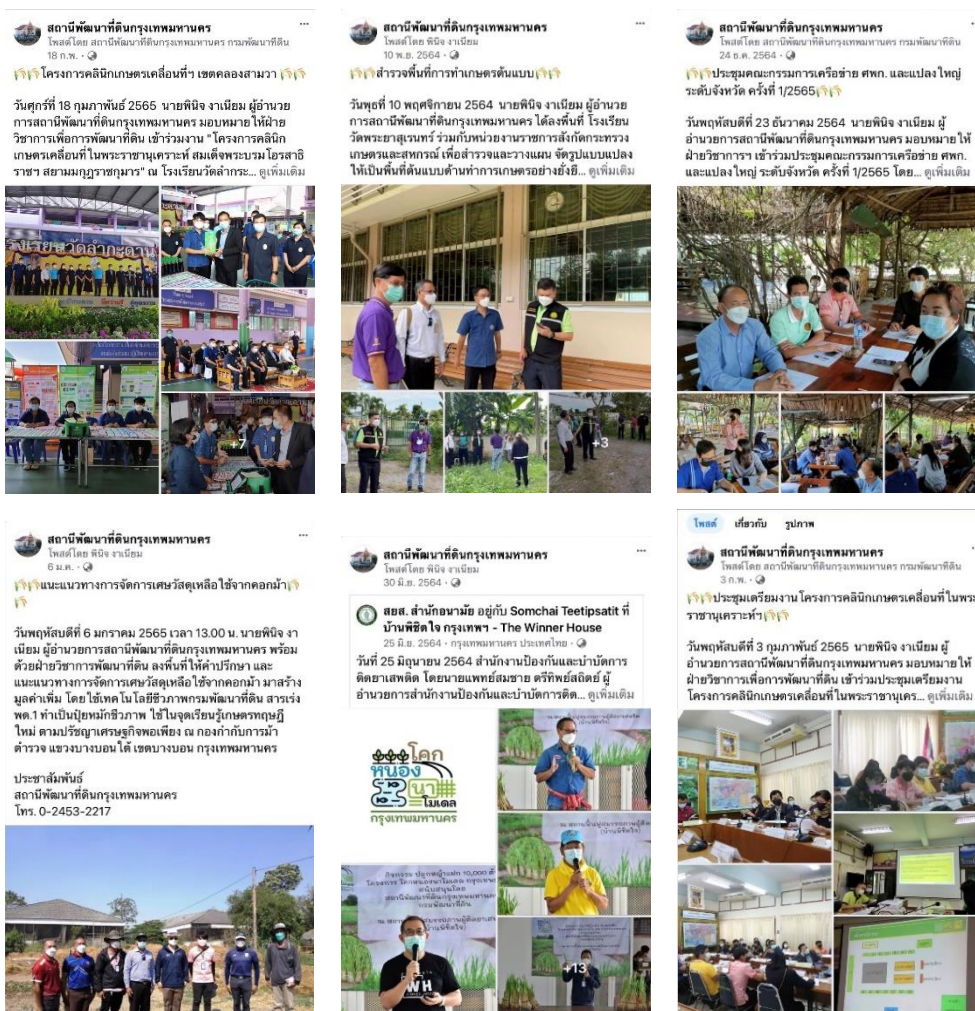
ภาพกิจกรรมส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ร่วมกันทำ ๕ส สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร



ภาพส่งเสริมการทำงานเป็นทีมสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร วันดินโลก ผู้บริหารตรวจติดตามงาน

๔.๒ มีกิจกรรมบูรณาการความร่วมมือทั้งจากหน่วยงานภายในและภายนอก

สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานครทำงานบูรณาการความร่วมมือหน่วยงานภายในและภายนอก รวมกันมากกว่า ๔ หน่วยงาน บูรณาการหน่วยงานภายในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เช่น สำนักงานเกษตรจังหวัด สำนักงานประมงจังหวัด สำนักงานสภาเกษตรกรกรุงเทพมหานคร สำนักผู้ตรวจกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง กรุงเทพมหานคร สถานพื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยติดยาเสพติด กองกำกับการม้าตำรวจ และเป็นทีมภายในหน่วยงานร่วมกับหมอดินอาสาด้วยเทคโนโลยี เพื่อให้ครอบคลุมทุกมิติงานพัฒนาที่ดิน เพื่อให้งานบริการของรัฐบาลถึงประชาชนอย่างแท้จริง



ภาพการบูรณาการความร่วมมือหน่วยงานภายในและภายนอก

๕. การดำเนินการตามมาตรการ ๕ส ของสำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑

สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร ดำเนินกิจกรรมตามมาตรการ ๕ส สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑ มีการแต่งตั้งคณะทำงาน ๕ส สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร มีวิสัยทัศน์ พันธกิจ และภารกิจหลักของหน่วยงาน มีการจัดการโต๊ะ เก้าอี้ ตู้เก็บเอกสาร ชั้นวางเอกสาร เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องปรับอากาศ เครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ โทรสาร ห้องประชุมมีความพร้อมในการใช้ประโยชน์ จัดสถานที่สำหรับผู้มาติดต่อราชการ พัฒนาจุดบริการ อาคารสำนักงาน เครื่องมือสื่อสารและพัฒนาเจ้าหน้าที่ ให้พร้อมที่จะให้บริการต่อผู้มารับบริการเชิงรุกแบบสองทาง ทั้งในระบบอิเล็กทรอนิกส์ Website : <http://r01.ddd.go.th/bkk/> Page Facebook ของสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร

ภาพก่อนดำเนินการ	ภาพหลังดำเนินการ
	
	
	
	

ภาพแสดงการปรับปรุงสถานที่ให้บริการงานพัฒนาที่ดิน ก่อนดำเนินการ และหลังดำเนินการ



ภาพแสดงกิจกรรม ๕ส สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร



ภาพแสดงการบริหารจัดการพื้นที่สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร ปักปลูผักลดค่าใช้จ่ายในครัวเรือน

สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานครได้ประชาสัมพันธ์และบริการงานสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร เชิงรุกด้วยเทคโนโลยี ๔ SMART (Bangkok Ldd. 4 SMART) ตามแนวทาง ๕ส Smart Workplace for Productivity Enhancement กรมพัฒนาที่ดิน ให้บริการประชาชนตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นมา อย่างเป็นรูปธรรม ประชาชนมีความพึงพอใจในกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการ ให้อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด เป็นการประสบความสำเร็จในการบริการงานสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร



ภาพการประชาสัมพันธ์การบริการ Bangkok Ldd. 4 SMART

๕๓ สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร

ตามแนวทาง

Smart Workplace for Productivity Enhancement

Bangkok Ldd. 4 SMART

การบริการงานสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร
เชิงรุกด้วยเทคโนโลยี 4 SMART

สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานครได้ตระหนักในการให้บริการประชาชน มุ่งเน้นความโปร่งใส และเป็นธรรมในการให้บริการงานพัฒนาที่ดินเชิงรุกด้วยเทคโนโลยี เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูล การจัดการดิน ในารลดต้นทุน เพิ่มผลผลิต เพิ่มรายได้ ด้วยเทคโนโลยี Bangkok Ldd. 4 SMART

- Smart Service : ให้ความคำปรึกษา/ให้บริการงานพัฒนาที่ดินด้วยเทคโนโลยี 24 ชั่วโมง
- Smart Utilization : บริหารจัดการทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และใช้เทคโนโลยีเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
- Smart Connection : สะดวกในการติดต่อ เข้าถึง และบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับด้วยเทคโนโลยี
- Smart Collaboration : ทำงานเป็นทีมร่วมกับเครือข่ายพันธมิตรทางด้านเทคโนโลยี

Infographic details include a QR code for Bangkok Ldd. 4 SMART, a flow diagram showing the integration of various services, and contact information for the Bangkok Ldd. 4 SMART team.

สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร
สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 1 กรุงเทพมหานคร

มุ่งมั่นให้บริการงานพัฒนาที่ดิน เชิงรุกด้วยเทคโนโลยี และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมในสังคมเมือง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมการบริการงานพัฒนาที่ดินเชิงรุกด้วยเทคโนโลยี
2. เพื่อส่งเสริมการบริการงานพัฒนาที่ดินที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมในสังคมเมือง
3. เพื่อส่งเสริมการบริการงานพัฒนาที่ดินที่โปร่งใส และเป็นธรรม
4. เพื่อส่งเสริมการบริการงานพัฒนาที่ดินที่ลดต้นทุน เพิ่มผลผลิต เพิ่มรายได้
5. เพื่อส่งเสริมการบริการงานพัฒนาที่ดินที่เชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับด้วยเทคโนโลยี

ติดต่อ

ชื่อ : นางสาวศุภมาส งามนิตย์
ตำแหน่ง : ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 1
เบอร์โทรศัพท์ : 0-2463-2217
อีเมล : s.kommas@pdp.go.th
เว็บไซต์ : www.pdp.go.th



สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑ กรมพัฒนาที่ดิน

๑. แนะนำหน่วยงาน ขอบเขตความรับผิดชอบ และกระบวนการบริการ

สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑ กรมพัฒนาที่ดิน

วิสัยทัศน์

“มุ่งมั่นให้บริการงานพัฒนาที่ดิน สู่การเกษตรกรรมที่ยั่งยืน และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมในสังคมเมือง”

พันธกิจ

๑. บริการข้อมูลดิน เพื่อการวางแผนการใช้ที่ดิน การใช้ประโยชน์ที่ดิน และจัดทำแผนทรัพยากรดิน ระดับพื้นที่ ให้สอดคล้องกับประเภทดิน และเศรษฐกิจที่ดิน
๒. ถ่ายทอดเทคโนโลยีการพัฒนาที่ดินโดยการสาธิต ส่งเสริมการใช้วัสดุปรับปรุงบำรุงดิน และอนุรักษ์ดินและน้ำ
๓. พัฒนาศักยภาพหมอดินอาสา หมอดินน้อย และเครือข่ายเกษตรกร โดยการอบรม และจัดตั้งศูนย์เรียนรู้การพัฒนาที่ดินตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง
๔. ศึกษา วิจัย และทดสอบการพัฒนาที่ดินในพื้นที่
๕. บูรณาการร่วมกับหน่วยงานสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และหน่วยงานภาคี

ภารกิจหลัก

๑. บริการแนะนำเผยแพร่ความรู้เรื่องการพัฒนาที่ดิน
๒. บริการสาธิตและส่งเสริมการปรับปรุงพื้นที่ดินเปรี้ยว
๓. บริการสาธิตส่งเสริมจัดทำระบบอนุรักษ์ดินและน้ำ และปรับปรุงบำรุงดินด้วยอินทรีย์วัตถุ
๔. ส่งเสริมการผลิตและการใช้ผลิตภัณฑ์สารเร่งซูเปอร์ พด.
๕. ส่งเสริมการปลูกหญ้าแฝกเพื่อการอนุรักษ์ดินและน้ำ

ค่านิยมองค์กร

FRIENDS for Work เพื่อนพัฒนาที่ดิน

Fast : รวดเร็วในการส่งเสริมบริการงานพัฒนาที่ดินด้วยเทคโนโลยี

Responsibility : รับผิดชอบต่องานในหน้าที่และส่วนรวม

Integration : บูรณาการทำงานเป็นทีมภายในและภายนอกองค์กร

Enjoyed : มีความสุขในการทำงานเชิงรุกบริการงานพัฒนาที่ดิน

Network : เครือข่ายหมอดินอาสาการทำงานพัฒนาที่ดิน

Development : การพัฒนาบุคลากรด้านวิชาการและเทคโนโลยีในการเรียนรู้ตลอดเวลา

Success : ความสำเร็จในงานพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร เพื่อประชาชน

หน้าที่

สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร มีหน้าที่ปฏิบัติการในด้านการพัฒนาที่ดิน การสาธิตส่งเสริม การฝึกอบรมผู้นำเกษตรกรศูนย์เรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร ประชุมแนะนำชี้แจงประชาชน ทั่วไป บูรณาการหน่วยงานต่างๆ และเผยแพร่กิจกรรมของงานพัฒนาที่ดินในเขตพื้นที่จังหวัดกรุงเทพมหานคร พร้อมควบคุมการปฏิบัติงานพัฒนาที่ดินต่างๆ รับผิดชอบพื้นที่กรุงเทพมหานครทั้งหมด ๙๘๐,๔๖๐ ไร่ จำนวน ๕๐ เขต เป็นพื้นที่เกษตรประมาณ ๑๔๓,๕๕๕ ไร่ ๒๖ เขตชั้นนอกกรุงเทพมหานคร จำนวนครัวเรือนประชากร ๒,๙๑๒,๔๑๒ ครัวเรือน ครัวเรือนเกษตรกร ๑๒,๙๙๓ ครัวเรือน การบริการงานสถานีพัฒนาที่ดิน กรุงเทพมหานครเชิงรุกด้วยเทคโนโลยี ๔ SMART เป็นการบริการงานพัฒนาที่ดินเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการพัฒนา ที่ดินให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการเร่งด่วนทันต่อเหตุการณ์ และตอบสนองการตัดสินใจของเกษตรกรใน การทำการเกษตรในยุคปัจจุบันของคนเมือง โดยการสร้างกระบวนการทำงาน เครื่องมือการบริการ และจุด บริการให้ประชาชนเข้าถึงงานพัฒนาที่ดินเพื่อตอบสนองการบริการด้วยเทคโนโลยี ๒๔ ชั่วโมง ผ่าน Website : <http://r01.ldd.go.th/bkk/> และได้ตระหนักในการกิจบริการประชาชน มุ่งเน้นความโปร่งใส และเป็นธรรม ในการให้บริการงานพัฒนาที่ดินเชิงรุกด้วยเทคโนโลยี เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลดิน การจัดการดิน ในการ ลดต้นทุน เพิ่มผลผลิต เพิ่มรายได้ ด้วยการบริการเชิงรุกด้วยเทคโนโลยี ๔ SMART (Bangkok Ldd.4 SMART)

- Smart Service : ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการงานพัฒนาที่ดินด้วยเทคโนโลยี ๒๔ ชั่วโมง
- Smart Utilization : บริหารจัดการทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและใช้เทคโนโลยีเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
- Smart Connection : สะดวกในการติดต่อ เข้าถึง และบูรณาการแบ่งปันข้อมูลร่วมกันด้วยเทคโนโลยี
- Smart Collaboration : ทำงานเป็นทีมร่วมกับเครือข่ายหมอดินอาสาด้วยเทคโนโลยี



ภาพการบริการงานสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร Bangkok Ldd. 4 SMART

การบริการงานสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานครเชิงรุกด้วยเทคโนโลยี ๔ SMART เป็นการบริการงานพัฒนาที่ดินเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการพัฒนาที่ดินให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการเร่งด่วนทันต่อเหตุการณ์ และตอบสนองการตัดสินใจของประชาชนในการทำการเกษตรในยุคปัจจุบันของคนเมือง โดยการสร้างกระบวนการทำงาน เครื่องมือการบริการ และจุดบริการให้เกษตรกรเข้าถึงงานพัฒนาที่ดินเพื่อตอบสนองการบริการด้วยเทคโนโลยี ๒๔ ชั่วโมง มีกลยุทธ์ในการทำงาน ยกย่องศักยภาพการบริการงานพัฒนาที่ดินด้วยเทคโนโลยี เพิ่มขีดความสามารถองค์กรสู่ Bangkok Idd. 4 SMART

กลยุทธ์ที่ ๑ ยกย่องศักยภาพการบริการงานพัฒนาที่ดินด้วยเทคโนโลยี

(ส่งเสริมงานพัฒนาที่ดินด้วยเทคโนโลยี บริการรวดเร็วฉับไว ประทับใจประชาชน)

ส่งเสริมงานพัฒนาที่ดินด้วยเทคโนโลยี ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการบริการ Website : <http://r01.idd.go.th/bkk/> Page Facebook ของสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร ประชาชนมีปัญหาด้านการเกษตรเจ้าหน้าที่มีคำตอบที่ประชาชนยอมรับได้ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์เบื้องต้น เพื่อให้ทราบปัญหาและแนวทางแก้ไขมิให้ทำการเกษตรเกิดความเสียหายต่อประชาชน

บริการรวดเร็วฉับไว เป็นการบริการงานพัฒนาที่ดินที่เร่งด่วน ฉับไว ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบันในการสนับสนุนการตัดสินใจต่อประชาชนผู้มาขอรับบริการอย่างรวดเร็วสายตรงของเจ้าหน้าที่ สายตรงสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร โทร. ๐-๒๔๕๓-๒๒๑๗ และลงพื้นที่เร่งด่วน เมื่อประชาชนเกิดปัญหาทางการเกษตรเร่งด่วนแก้ไขปัญหา เพื่อมิให้ทำการเกษตรเกิดความเสียหายต่อประชาชน

ประทับใจประชาชน มีจุดบริการงานพัฒนาที่ดินขั้นตอนการบริการที่ชัดเจน มีนิทรรศการจุดสาธิตการให้บริการงานพัฒนาที่ดิน บริการด้วยความสุภาพทางกายทางวาจาสร้างรอยยิ้ม มีจุดบริการน้ำดื่ม กาแฟต้อนรับประชาชนตั้งญาติมิตร ให้เกิดความประทับใจความพึงพอใจในการบริการ และมีการประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบ QR code

กลยุทธ์ที่ ๒ เพิ่มขีดความสามารถองค์กรสู่ Bangkok Idd. 4 SMART

(ข้อมูล ศักยภาพ นวัตกรรม บุคลากร)

ข้อมูล ส่งเสริมประชาชนให้สามารถเข้าถึงข้อมูลการพัฒนาที่ดินแบบคนเมืองด้วยเทคโนโลยี เว็บไซต์สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร Application Facebook สายด่วนกรมพัฒนาที่ดิน ๑๗๖๐ และสายตรงสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร โทร. ๐-๒๔๕๓-๒๒๑๗ เพื่อให้ประชาชนนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนทำการเกษตรอย่างมีประสิทธิภาพ

ศักยภาพ สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานครเป็นองค์กรที่มีศักยภาพในการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีการพัฒนาที่ดิน สารเร่งซูปเปอร์ พด. สารปรับปรุงดิน พืชปุ๋ยสด ฯลฯ ในการส่งเสริมเกษตรกรปรับปรุงบำรุงดินเพื่อเพิ่มศักยภาพการผลิต ลดต้นทุน เพิ่มผลผลิต เพิ่มรายได้ให้ประชาชน

นวัตกรรม วิจัยและพัฒนานวัตกรรมภูมิปัญญาหมอดินอาสาด้านการเกษตร นำนวัตกรรมภูมิปัญญาหมอดินอาสาด้านการพัฒนาที่ดินที่มีอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานครเผยแพร่ ทดสอบการผสมดินปลูกผักสำหรับคนเมือง พัฒนาต่อยอดนำไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสภาพเกษตรแบบคนเมือง และถ่ายทอดเทคโนโลยีให้ประชาชนผู้สนใจ

บูรณาการ การทำงานร่วมกับหมอดินอาสากรุงเทพมหานคร เพื่อให้ครอบคลุมทุกมิติบูรณาการงานพัฒนาที่ดินในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และกระทรวงต่างๆในจังหวัดกรุงเทพมหานคร จังหวัดที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้งานบริการพัฒนาที่ดินถึงประชาชนอย่างแท้จริง

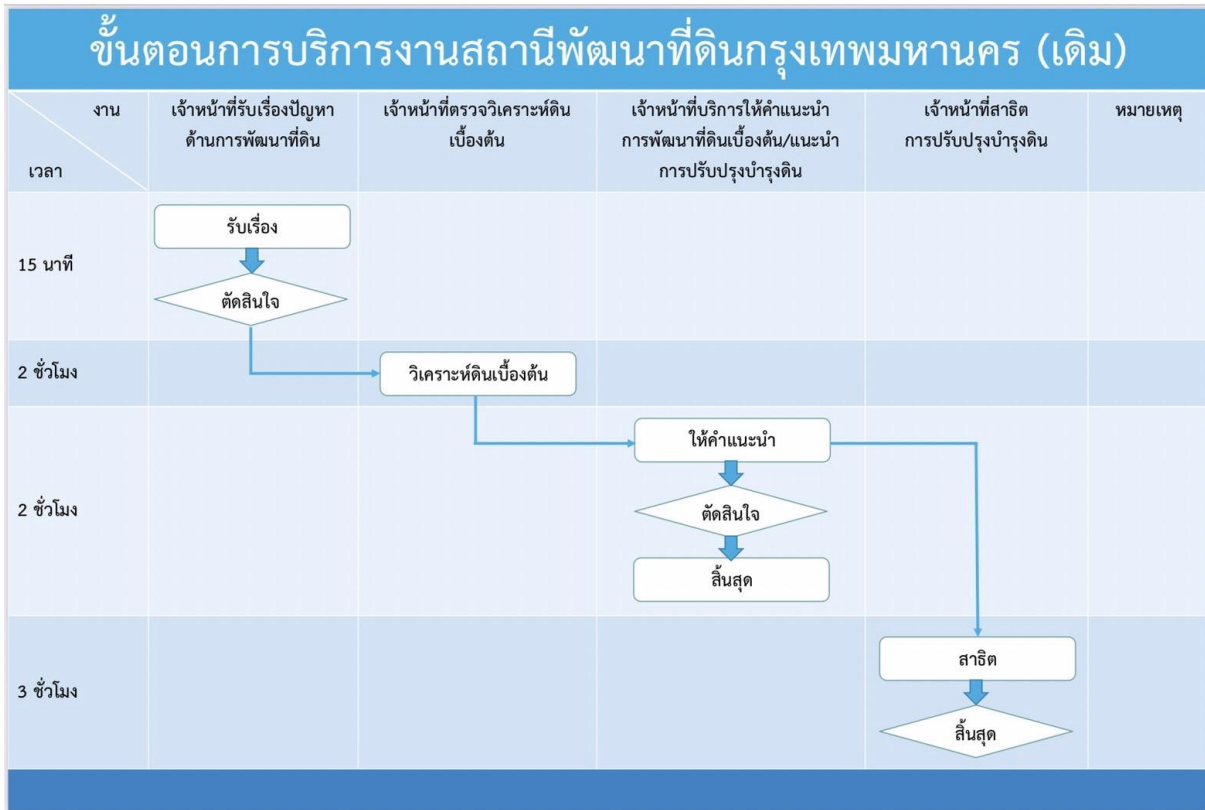
๒. กิจกรรมปรับปรุงหน่วยงานตามแนวทาง Smart Workplace

๒.๑ กระบวนการบริการงานสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานครเชิงรุกด้วยเทคโนโลยี ๔ SMART ตามรูปแบบ SIPOC

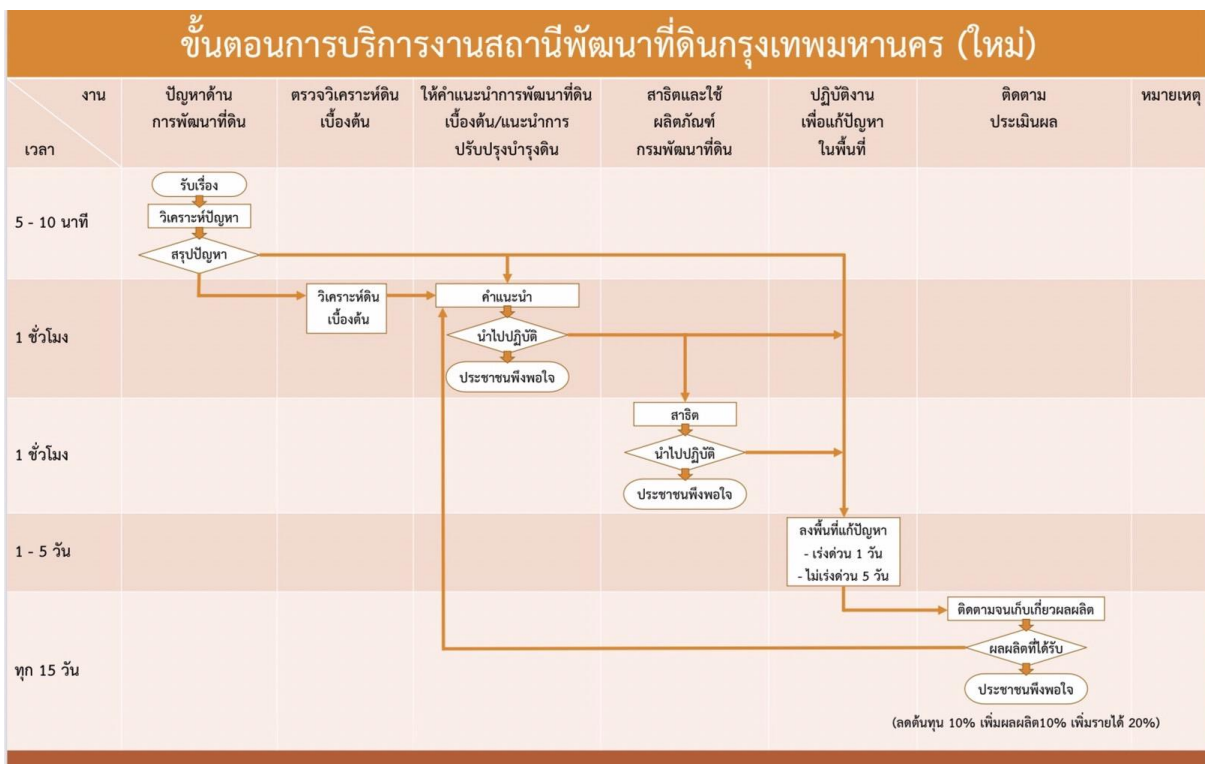
Supplier บุคคล/ส่วนงานที่ให้ ปัจจัยนำเข้า	Input ปัจจัยนำเข้า	Process กระบวนการทำงาน	Out put ผลลัพธ์	Customer ผู้รับบริการ
-สถานีพัฒนาที่ดิน กรุงเทพมหานคร สำนักงานพัฒนาที่ดิน เขต ๑	-สถานที่บริการงาน พัฒนาที่ดิน -การบริการงานพัฒนา ที่ดิน -เจ้าหน้าที่สถานี พัฒนาที่ดิน กรุงเทพมหานคร	- ปรับปรุงสถานที่ บริการงานพัฒนาที่ดิน -พัฒนากระบวนการ ทำงานการบริการงาน พัฒนาที่ดิน - อบรมพัฒนาการ ให้บริการงานพัฒนา ที่ดินต่อเจ้าหน้าที่ สถานีพัฒนาที่ดิน กรุงเทพมหานคร	- การบริการงาน สถานีพัฒนาที่ดิน กรุงเทพมหานคร เชิงรุก ด้วยเทคโนโลยี ๔ SMART -ประชาชนผู้มารับบริการ เข้าถึงงานพัฒนาที่ดินด้วย เทคโนโลยีรวดเร็วมีความรู้ ความเข้าใจในการบริการ งานพัฒนาที่ดินและบรรลุ เป้าหมายในการมาขอรับ บริการสามารถนำข้อมูล ที่ได้รับไปตัดสินใจในการ ประกอบอาชีพด้าน เกษตรกรรมอย่างถูกต้อง และประสบความสำเร็จใน การประกอบอาชีพ	-หมอดินอาสา -เกษตรกร -ประชาชน



ภาพการให้บริการ Bangkok Idd. 4 SMART สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร



ตารางขั้นตอนการบริการของสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร (เดิม)



ตารางขั้นตอนการบริการของสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร (ใหม่)

๒.๒ สาเหตุที่จัดทำกรบริการงานสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานครเชิงรุกด้วยเทคโนโลยี ๔ SMART

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการงานพัฒนาที่ดินในการตอบสนองต่อประชาชนผู้มารับบริการงานพัฒนาที่ดินหลายช่องทางผ่านเทคโนโลยีของสำนักงานและสายตรงสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร พร้อมลงพื้นที่เพื่อแก้ปัญหาได้ทันต่อเวลาที่จะทำให้อลดความเสียหายของผลผลิตทางการเกษตร และติดตามผลการให้บริการ บูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการบริการ ให้การส่งเสริมพัฒนาที่ดินเหมาะสมต่อการเกษตร ลดต้นทุน ๑๐% เพิ่มผลผลิต ๑๐% เพิ่มรายได้ ๒๐% ของประชาชน



ภาพการประชาสัมพันธ์การบริการ Bangkok Idd. 4 SMART

๒.๓ วิธีการ/แนวทางการปรับปรุง ที่บูรณาการตามหลัก ๕ส

สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร พัฒนาจุดบริการ กระบวนการบริการ เครื่องมือสื่อสารและพัฒนาเจ้าหน้าที่ ให้พร้อมที่จะให้บริการต่อผู้มารับบริการเชิงรุกแบบสองทาง ทั้งในระบบอิเล็กทรอนิกส์ Website : <http://r01.ddd.go.th/bkk/> Page Facebook ของสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร โทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อให้การสื่อสารที่รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน โดยการปรับเปลี่ยนระบบการทำงานและการให้บริการ จากเดิมที่มีความยุ่งยากและระยะเวลาในการให้บริการที่นานเกินไป การสร้างช่องทางการติดต่อสื่อสาร เทคโนโลยีผ่าน Website QR-Code เพื่อใช้ในการให้คำแนะนำต่อประชาชนอย่างทันต่อเหตุการณ์ ติดตามผลการให้บริการจนบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์

ภาพก่อนดำเนินการ	ภาพหลังดำเนินการ
	
	
	
	

ภาพแสดงการปรับปรุงสถานที่การให้บริการงานพัฒนาที่ดิน ก่อนดำเนินการ และหลังดำเนินการ



ภาพแสดงกิจกรรม ๕ส สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร



ภาพแสดงการบริหารจัดการพื้นที่สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร ปลูกรักลดค่าใช้จ่ายในครัวเรือน

๓. การดำเนินการตาม Smart Workplace

การบริการงานสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานครเชิงรุกด้วยเทคโนโลยี ๔ SMART

Smart Service : ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการงานพัฒนาที่ดินด้วยเทคโนโลยี ๒๔ ชั่วโมง

บริการงานพัฒนาที่ดินด้วยเทคโนโลยีด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ๒๔ ชั่วโมง บน Website : <http://r01.ldd.go.th/bkk/> Page Facebook ของสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร บริการอย่างรวดเร็ว สายตรงของเจ้าหน้าที่ และลงพื้นที่เร่งด่วนแก้ไขปัญหา เพื่อมิให้การทำกรเกษตรเกิดความเสียหายต่อประชาชน มีจุดบริการงานพัฒนาที่ดินกำหนดขั้นตอนการบริการที่ชัดเจน มีนิทรรศการจุดสาธิต งานพัฒนาที่ดิน จุดบริการน้ำดื่ม กาแฟ ต้อนรับประชาชนตั้งญาติมิตร ให้เกิดความประทับใจความพึงพอใจในการบริการ และมีการประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบ QR code

Smart Utilization : บริหารจัดการทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและใช้เทคโนโลยีเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

มีการบริหารบุคลากรภายในหน่วยงานมอบหมายงานภารกิจและงบประมาณวัสดุอุปกรณ์ในการทำงานที่ชัดเจน สร้างค่านิยมองค์กรร่วมกัน (FRIENDS for Work เพื่อนพัฒนาที่ดิน) Fast : รวดเร็วในการส่งเสริมบริการงานพัฒนาที่ดินด้วยเทคโนโลยี Responsibility : รับผิดชอบงานในหน้าที่และส่วนรวม Integration : บูรณาการทำงานเป็นทีมภายในและภายนอกองค์กร Enjoyed : มีความสุขในการทำงานเชิงรุก บริการงานพัฒนาที่ดิน Network : เครือข่ายหมอดินอาสาการทำงานพัฒนาที่ดิน Development : การพัฒนาบุคลากรด้านวิชาการและเทคโนโลยีในการเรียนรู้ตลอดเวลา Success : ความสำเร็จในงานพัฒนาที่ดิน กรุงเทพมหานคร เพื่อประชาชน

Smart Connection : สะดวกในการติดต่อ เข้าถึง และบูรณาการแบ่งปันข้อมูลร่วมกันด้วยเทคโนโลยี

บริการประชาชนให้สามารถเข้าถึงข้อมูลการพัฒนาที่ดินแบบคนเมืองด้วยเทคโนโลยีได้อย่างรวดเร็ว หลายช่องทาง เว็บไซต์สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร Application Facebook สายด่วนกรมพัฒนาที่ดิน ๑๗๖๐ และสายตรงสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร โทร. ๐-๒๔๕๒๓-๒๒๑๗ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลนำไปใช้ในการวางแผนทำการเกษตรอย่างมีประสิทธิภาพ

Smart Collaboration : ทำงานเป็นทีมร่วมกับเครือข่ายหมอดินอาสาด้วยเทคโนโลยี

ทำงานเป็นทีมภายในหน่วยงานร่วมกับหมอดินอาสาด้วยเทคโนโลยี และบูรณาการการทำงาน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรุงเทพมหานคร เพื่อให้ครอบคลุมทุกมิติงานพัฒนาที่ดิน เพื่อให้งานบริการของรัฐบาลถึงประชาชนอย่างแท้จริง

Bangkok Ldd. 4 SMART เป็นกระบวนการบริการที่ใช้เทคโนโลยีในการทำงานมีความรวดเร็วในการตอบสนองต่อประชาชนผู้มารับบริการผ่าน Website : <http://r01.ldd.go.th/bkk/> Page Facebook ทางสำนักงานและผ่านกระดานสนทนา สายตรงสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานครโทร. ๐-๒๔๕๒๓-๒๒๑๗ พร้อมลงพื้นที่ทันทีด่วนเพื่อแก้ไขปัญหาได้ทันต่อเวลาที่จะทำให้อลดความเสียหายของผลผลิตทางการเกษตรพร้อมบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาทันที มีเทคโนโลยี ตอบสนองต่อประชาชนในระบบสารสนเทศ ในการขอรับบริการประชาชนคนเมืองกรุงเทพมหานคร มีการติดตามประเมินผลหลังการส่งเสริมงานพัฒนาที่ดิน มีการให้บริการงานพัฒนาที่ดินด้วยความสุภาพสร้างความประทับใจให้เกษตรกร ประชาชน การต้อนรับ

ด้วยภาษาสุภาพสร้างรอยยิ้ม มีจุดบริการน้ำดื่ม กาแฟ ให้ประชาชนเกิดความประทับใจการบริการ มีเครือข่ายหมอดินอาสาที่คอยสนับสนุนงานพัฒนาที่ดินและหน่วยงานในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์และนอก กระทรวงพร้อมบูรณาการงานที่เกี่ยวข้องเข้าแก้ไขปัญหาของประชาชน



ภาพการบริการด้วยเทคโนโลยี Bangkok Ldd. 4 SMART

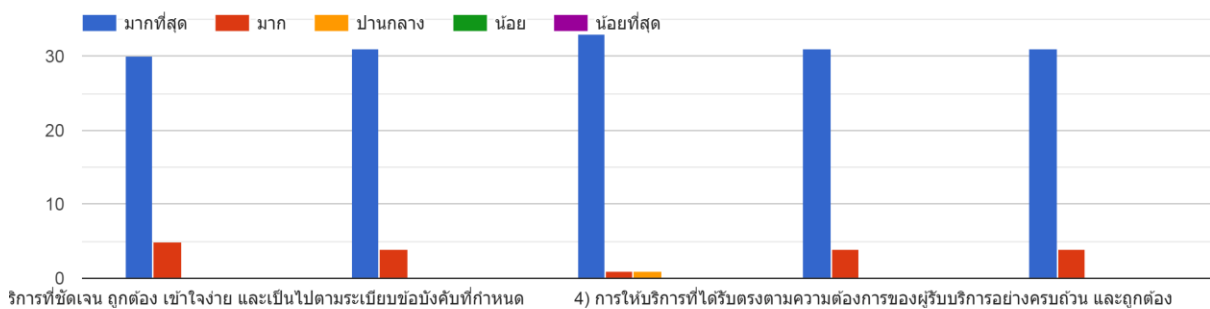
๔. ผลลัพธ์ของกิจกรรม (Output Outcome)

การบริการงานสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานครเชิงรุกด้วยเทคโนโลยี ๔ SMART เพื่อวัตถุประสงค์ในการปรับการทำงานให้เข้ากับการทำการเกษตรยุค ไทยแลนด์ ๔.๐ โดยปรับกระบวนการทำงานให้มีความรวดเร็ว ฉับไว ต่อปัญหา จากเดิมไม่มีการติดตามผลการดำเนินงาน และกระบวนการทำงานมีระยะเวลาในการให้บริการ เมื่อมีการปรับเปลี่ยนการทำงานระยะเวลาในการทำงานจะลดลง โดยใช้ระยะเวลาในการรับเรื่อง วิเคราะห์ปัญหา พร้อมให้คำแนะนำเพื่อตัดสินใจให้มีความรวดเร็วขึ้น จากเดิม ๑๕ นาที ลดลงเหลือ ๕ ถึง ๑๐ นาที หากประชาชนนำดินมาเพื่อวิเคราะห์เบื้องต้น จากเดิม ๒ ชั่วโมง ลดลงจะใช้เวลา

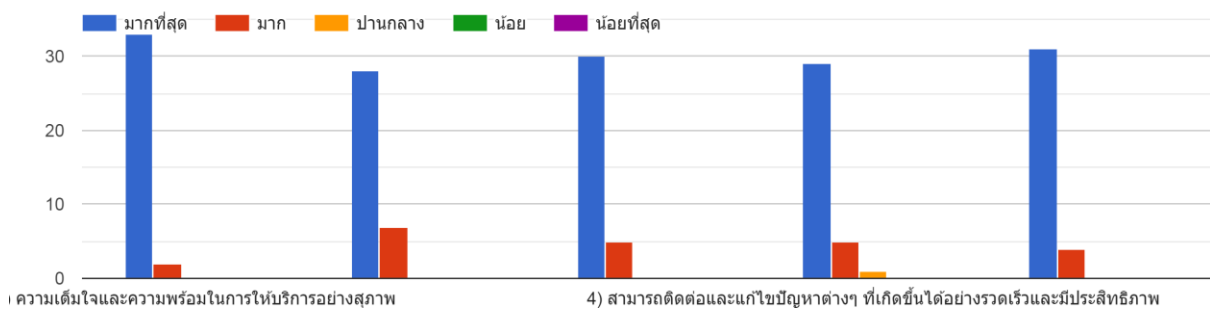
ตรวจวิเคราะห์ดินพร้อมให้คำแนะนำ ประมาณ ๓๐ นาที ถึง ๑ ชม. การสาธิตการผลิตและใช้สารเร่ง พด. จากเดิม ๓ ชั่วโมง ลดลงเหลือ ๑ ชั่วโมง ในกรณีที่ประชาชนมีปัญหาเร่งด่วนจะลงพื้นที่เพื่อแก้ปัญหาภายใน ๑ วัน และหากปัญหานั้นไม่เร่งด่วนจะลงพื้นที่เพื่อแก้ไขปัญหาภายใน ๕ วัน พร้อมทั้งติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งใช้เทคโนโลยีเข้ามาเป็นอีกทางหนึ่งในการบริการและให้คำแนะนำ ไม่ว่าจะเป็น เว็บไซต์ หรือ Facebook ของสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในการติดต่อประสานงาน เพื่อลดปัญหาการเกิดความเสียหายทางการเกษตร สร้างช่องทางการติดต่อสื่อสาร เพื่อใช้ในการให้คำแนะนำ ประชาชนอย่างทันต่อเหตุการณ์ประสานงานความร่วมมือกับหน่วยงานในภาครัฐของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ในการเข้ามามีส่วนร่วมและให้คำแนะนำต่อเกษตรกรได้อย่างครอบคลุมทุกปัญหา มีจุดบริการงานพัฒนาที่ดิน ประเมินความพึงพอใจในงานบริการพัฒนาที่ดินผ่านระบบ QR code

จากการประเมินประชาชนผู้มารับการบริการตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๔ ถึงเดือนมกราคม ๒๕๖๕ โดยสรุปในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๘๕.๒๙ พพอใจมาก ร้อยละ ๑๔.๗๑ พพอใจปานกลาง ร้อยละ ๐.๐๐ พพอใจน้อย ร้อยละ ๐.๐๐ และพพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ ๐.๐๐ ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๙๔.๑๒ พพอใจมาก ร้อยละ ๕.๘๘ พพอใจปานกลาง ร้อยละ ๐.๐๐ พพอใจน้อย ร้อยละ ๐.๐๐ และพพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ ๐.๐๐

2.1 กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ



2.2 เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ



ภาพแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงานสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร ผ่านระบบ QR code

๕. ผลสำเร็จการบริการงานสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานครเชิงรุกด้วยเทคโนโลยี ๔ SMART

๕.๑ ความรวดเร็วในการตอบสนองต่อเกษตรกรผู้มารับบริการทางสำนักงานและผ่านระบบ IT พร้อมลงพื้นที่ทันทีเรื่องด่วนเพื่อแก้ปัญหาได้ทันต่อเวลาที่จะทำให้อัตราความเสียหายของผลผลิตทางการเกษตรพร้อมบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาทันที

๕.๒ มีเทคโนโลยีสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร ตอบสนองต่อเกษตรกรในระบบสารสนเทศในการขอรับบริการเกษตรกรจังหวัดกรุงเทพมหานคร มีการติดตามประเมินผลหลังการส่งเสริมงานพัฒนาที่ดิน

๕.๓ มีการให้บริการงานพัฒนาที่ดินด้วยความสุภาพสร้างความประทับใจต่อประชาชน การต้อนรับด้วยภาษาสุภาพสร้างรอยยิ้ม มีจุดบริการประชาชน นิทรรศการพัฒนาที่ดิน บริการน้ำดื่ม กาแฟ ต้อนรับประชาชนตั้งญาติมิตร ให้ประชาชนเกิดความประทับใจการบริการ

๕.๔ มีเครือข่ายหมอดินอาสาที่คอยสนับสนุนงานพัฒนาที่ดิน และหน่วยงานในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์และนอกกระทรวงฯพร้อมบูรณาการงานที่เกี่ยวข้องเข้าแก้ไขปัญหาของเกษตรกรทันที



ภาพความสำเร็จการบริการงานสถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานครเชิงรุกด้วยเทคโนโลยี ๔ SMART



สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร
สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 1 กรมพัฒนาที่ดิน

“มุ่งมั่นให้บริการงานพัฒนาที่ดิน สู่การเกษตรกรรมที่ยั่งยืน
และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมในสังคมเมือง”



สถานีพัฒนาที่ดิน
กรุงเทพมหานคร



ประเด็นความพึงพอใจ
การให้บริการ



สถานีพัฒนาที่ดิน
กรุงเทพมหานคร

ส่งเสริมงานพัฒนาที่ดินด้วยเทคโนโลยี

บริการรวดเร็ว โปร่งใส

ประจักษ์ใจประชาชน

Website : <http://r01.blld.go.th/bld/>

Bangkok Ldd. 4 SMART